

Modul 2: Menschenrechte, Gleichheit und Vielfalt



Organisation

- Abklärung von Wissen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen
- Aktionsplanungsprotokoll
- Verpflegung
- Verhalten im Brandfall und Fluchtwege
- Toiletten
- Pausen
- Ende



Trainingszweck

- **TOPHOUSE** ist eine Erasmus+ finanzierte Ressourcenunterstützung für professionelles Personal und soll bei der Durchführung von personenzentrierten Wohnplatzvergabe- und Unterstützungsbefragungen stärken.
- Eine Reihe von Trainingsmodulen decken die verschiedenen Lernergebnisse ab, die von **TOPHOUSE** Partnern vereinbart wurden.
- Co-Moderation durch Experten aus eigener Erfahrung (EaeE) und einem technischen Trainer.
- Dieses Training trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:
 - **LE5 Bauen sie vertrauensvolle Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden auf.**
 - **LE2 Behandeln Sie die Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt.**
 - **LE1 Arbeiten Sie personenzentriert.**

Vereinbarung der Teilnehmer/innen

- Respektieren Sie andere und ihre Erfahrungen, Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Tragen Sie selbst etwas bei und ermöglichen Sie anderen einen Beitrag zu leisten.
- Es spricht immer nur eine/r.
- Stellen Sie Fragen.
- Vertraulichkeit
- Halten Sie sich an die Zeiten
- Mobiltelefone ab- oder leise stellen und außer Sichtweite bitte.



Das Ziel dieses Moduls

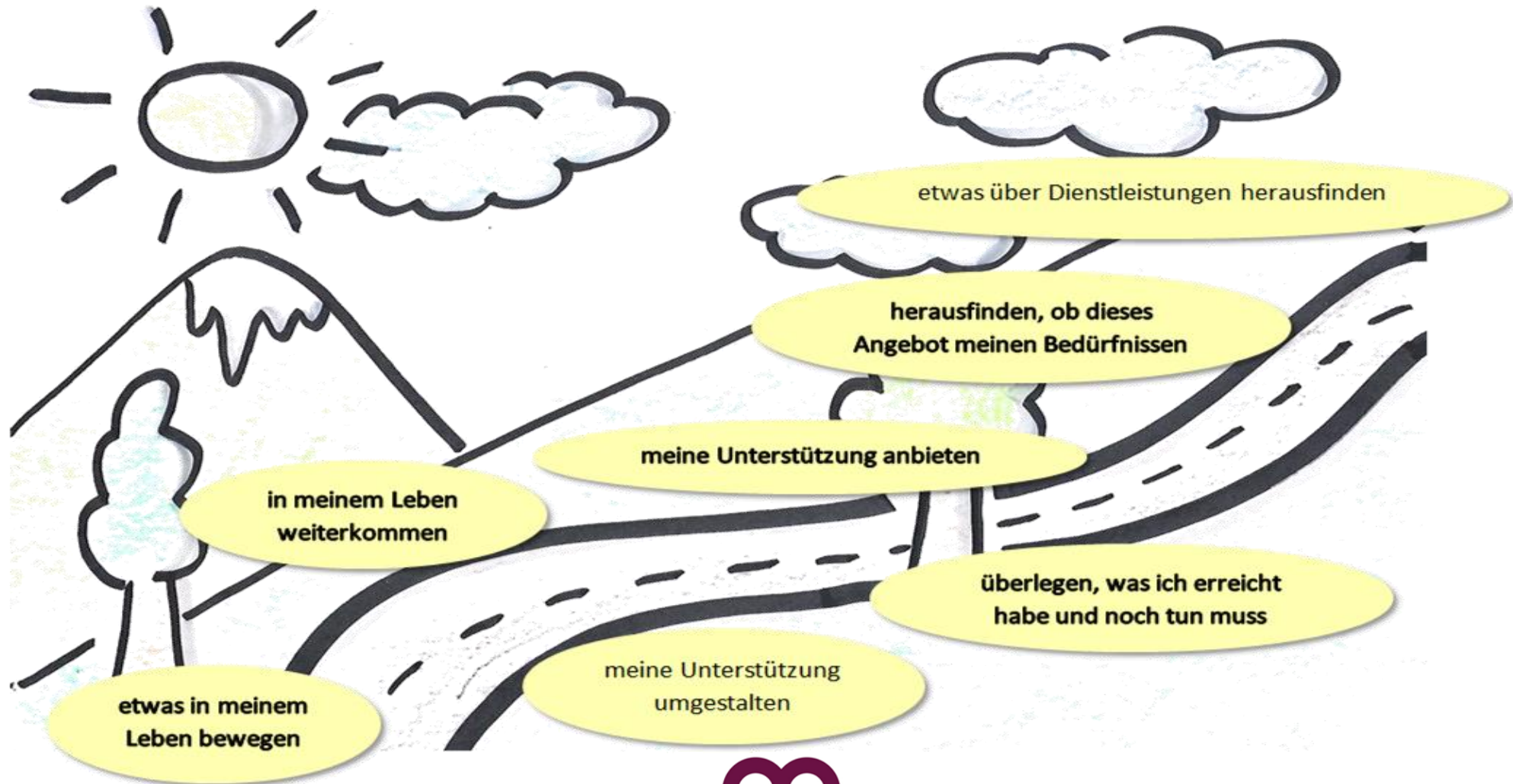
Am Ende dieses Moduls werden Sie in der Lage sein:

- die rechtlichen Rahmenbedingungen für Menschenrechte und Gleichstellung zu beschreiben.
- sicher zu stellen, dass die Menschenrechte von Wohnplatzsuchenden gewahrt bleiben.
- Befragungen zur Wohnplatzvergabe unter Wahrung der Gleichheit und zur Förderung der Menschenrechte durchführen.
- Menschenrechte, Gleichheit und Vielfalt bei der Aufnahme von Wohnplatzsuchenden mit Unterstützungsbedarf zu berücksichtigen.
- ihr eigenes Wissen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen zu bewerten.

Rechte der Wohnplatzsuchenden – ein Leitfaden für die Praxis

- EU-Menschenrechtskonvention (Gesetzgebung)
 - Artikel 3 Verbot der Folter - einschließlich erniedrigender Behandlung
 - Artikel 5 Recht auf Freiheit und Sicherheit der Person
 - Artikel 8 Recht auf Achtung des Privat- und Familienlebens, der Wohnung und des Schriftverkehrs
- UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (von den EU-Ländern ratifiziert)
 - Achtung der Rechte und der Würde von Menschen mit Behinderungen
- <https://www.youtube.com/watch?v=T1VXkO3RrBs> 3.08
- <https://www.youtube.com/watch?v=s3wccbM5LZs> 2.19

Weg der Wohnplatzsuchenden



Menschenrechte - Schlüsselwörter

Personen-
zentriert

Fair behandelt

Eine Stimme
haben

Information

Ruhiges Leben

Eigene Meinungen und
Ideen

Nicht
bewertend

Glaubensrichtungen

Auswahl

Fairer
Verfahrensablauf

Zuhause und
Familie

Respekt



homeless link

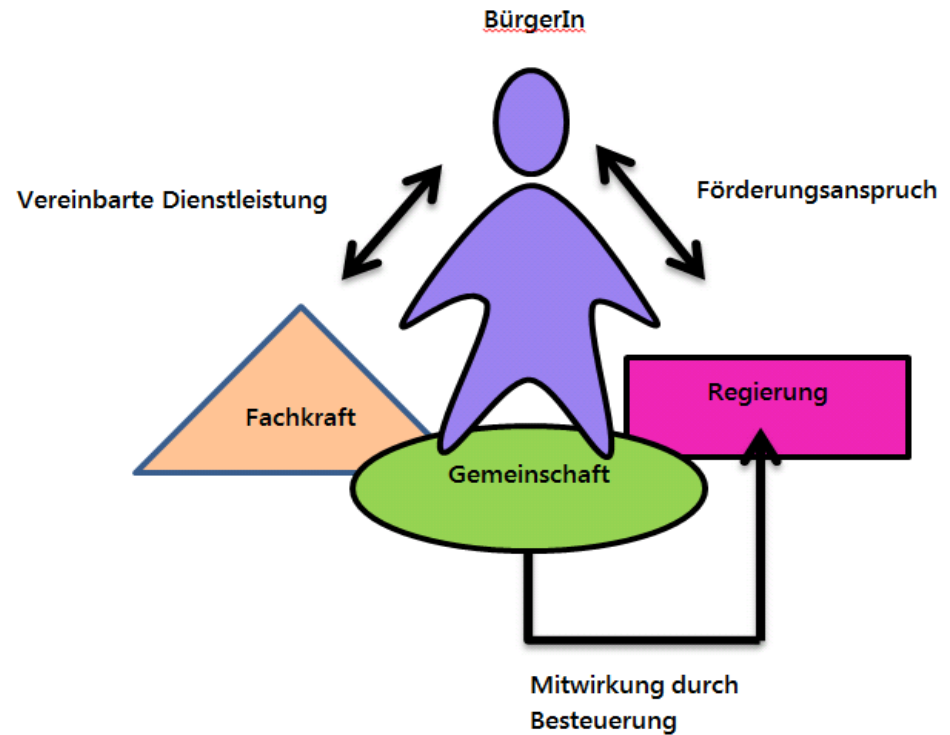
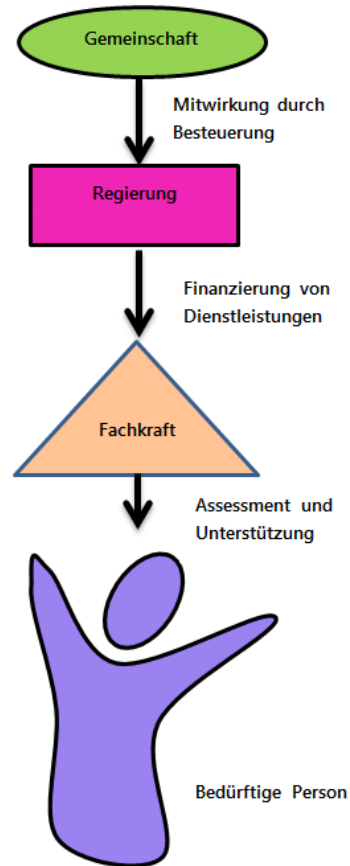


TOP
HOUSE

Grundrechte bei der Wohnplatz und Unterstützungsbefragung

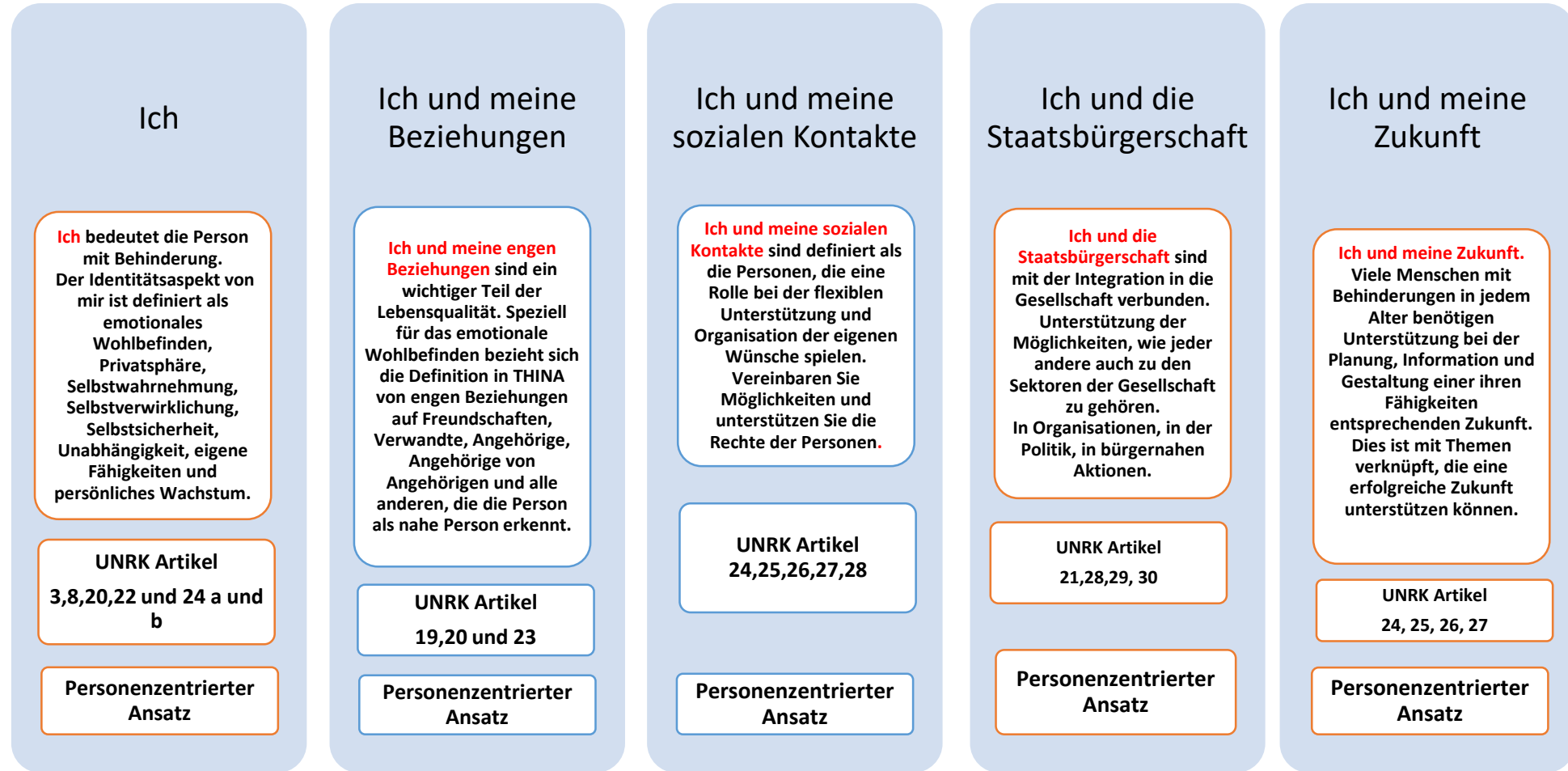
- **Datenschutz:** der Person, ihres Besitzes, innerhalb von Beziehungen
- **Vertraulichkeit** : von sensiblen Informationen wie z.B. Unterstützung, Lebenserfahrung, Vorlieben und Daten.
- **Respekt:** als Individuum mit Würde behandelt werden
- **Sicherheit** : um positive Risiken einzugehen und frei von Missbrauch und Belästigung zu leben
- **Sicherheit** : Vertrauen, dass Sie so viel Kontrolle wie möglich über Ihre Umgebung, Ihre Unterstützung, Ihre Freundschaften haben
- **Selbstautonomie:** in der Lage zu sein, Entscheidungen über das Leben zu treffen, das man führen möchte.

Personalisierung und Menschenrechte





TOPHOUSE THINA Instrument*



Definition von Gleichheit

- Bei der Gleichheit geht es darum sicherzustellen, dass es für alle gleiche Ausgangsbedingungen gibt.
- Es geht darum, allen einen fairen und gleichen Zugang und eine gleichwertige Behandlung zu ermöglichen.
- Gleichstellung wird oft als Gleichbehandlung aller Menschen beschrieben.
- Allerdings ist es manchmal der beste Weg, alle Menschen fair zu behandeln, wenn man Menschen unterschiedlich behandelt.

Die Charta der Grundrechte der Europäischen Union

- Die Grundrechte in der EU sind geschützt.
- Durch die EU-Charta der Grundrechte, Artikel 14 der Europäischen Menschenrechtskonvention: Verbot von Diskriminierung.
- Die Wahrnehmung der Rechte und Freiheiten in der Konvention wird ohne Diskriminierung gewährleistet.
- Chancengleichheitsgesetz (AT)

Definition von Vielfalt

Vielfalt meint:

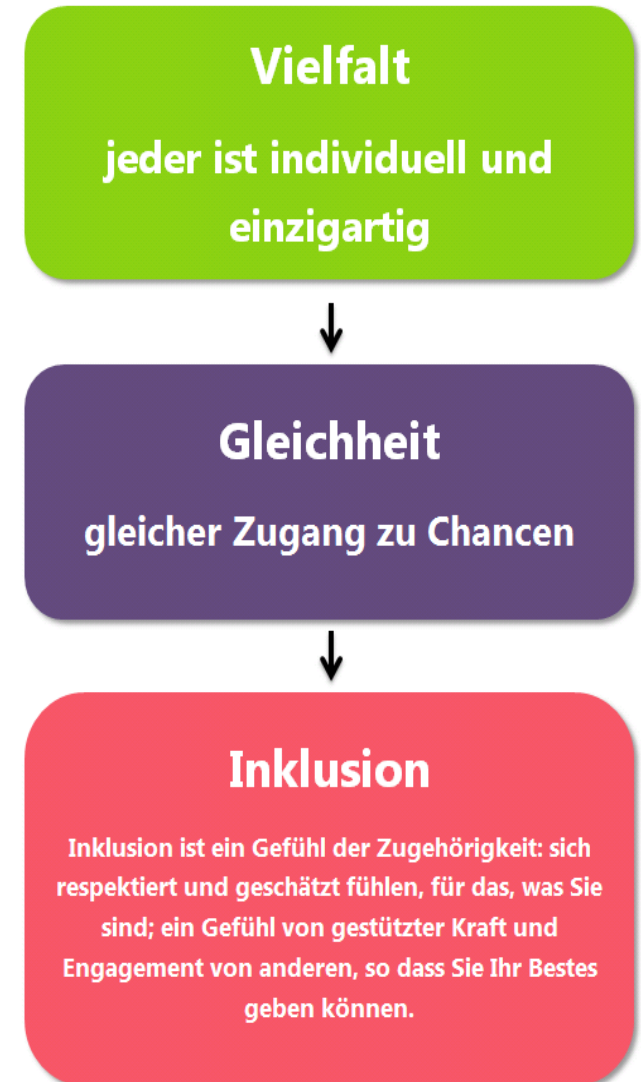
- Menschen werden als Individuen gesehen.
- Es geht um jeden Einzelnen; wir alle verfügen über Fähigkeiten, Erfahrungen, Perspektiven, Werte und Eigenschaften, die zum Nutzen von uns, den Wohnplatzsuchenden und der Gesellschaft als Ganzes eingesetzt werden können.
- Jeden Wohnplatzsuchenden als Mensch wertschätzen und respektieren
- Unterscheide als etwas Positives sehen und respektieren

Arten von Vielfalt- Menschen unterscheiden sich...

- Immigrantenstatus
- Aussehen
- Körperliche und geistige Leistungsfähigkeit
- Sprache
- Akzent
- Religion/Glaube
- Soziale Klasse
- Politische Ansicht
- Familien-/Partnerstatus
- Lebensstil
- Kultur
- Geschlecht
- Sexuelle Orientierung
- Ethnizität
- Hautfarbe
- Alter
- Familiäre Situation
- Bildungshintergrund
- Job
- Wohnort

Gleichheit, Vielfalt & Inklusion

- **Gleichheit:** Jeder hat die gleiche Chance, an Aktivitäten und Möglichkeiten teilzunehmen, einen Beitrag zu leisten und von diesem zu profitieren. Und er hat die gleichen Chancen auf Zugang zu Dienstleistungen, die seinen Bedürfnissen entsprechen.
- **Vielfalt:** geht über Fairness und Gleichbehandlung hinaus. Es geht darum, die Vorteile anzuerkennen und zu schätzen, was die Talente der verschiedenen Völker für eine Organisation mit sich bringen.
- **Inklusion** - die Gesellschaft ist auf unterschiedliche Weise vielfältig. Die Annahme und Würdigung von Vielfalt trägt dazu bei, ein Umfeld zu schaffen, in dem sich jeder einbezogen und geschätzt fühlt.

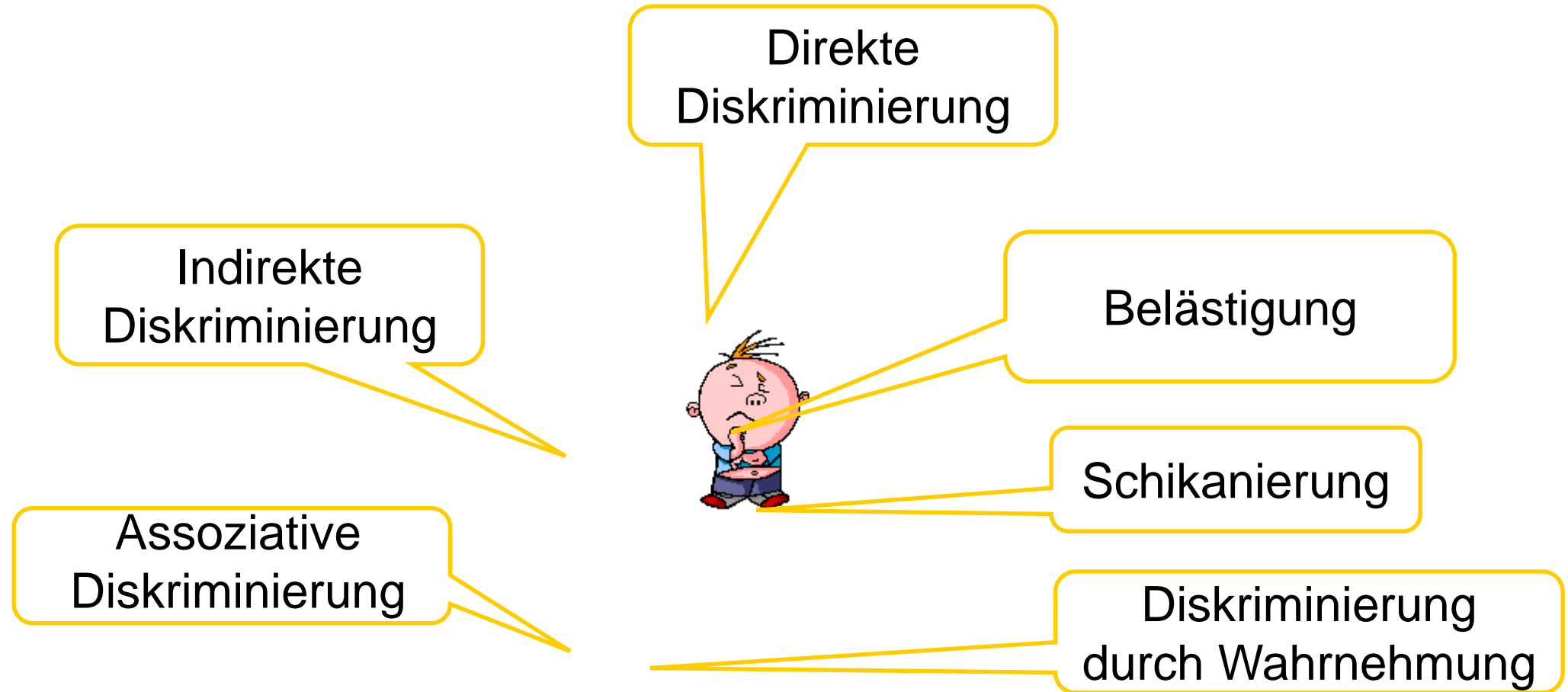


Wie kommt es zu Diskriminierung?

*... Diskriminierung tritt auf, wenn Menschen **unfaire Annahmen** über andere Menschen treffen, die in der Regel auf **(negativen) Stereotypen und Vorurteilen** beruhen (eine Meinung, die ohne angemessene Beweise oder Gegenleistung gebildet wird).*

*.....der Akt der Diskriminierung bezieht diejenigen mit ein, die **Macht oder Autorität** haben und ihre Position ungerecht (absichtlich oder unbeabsichtigt) nutzen.*

Formen von Diskriminierung



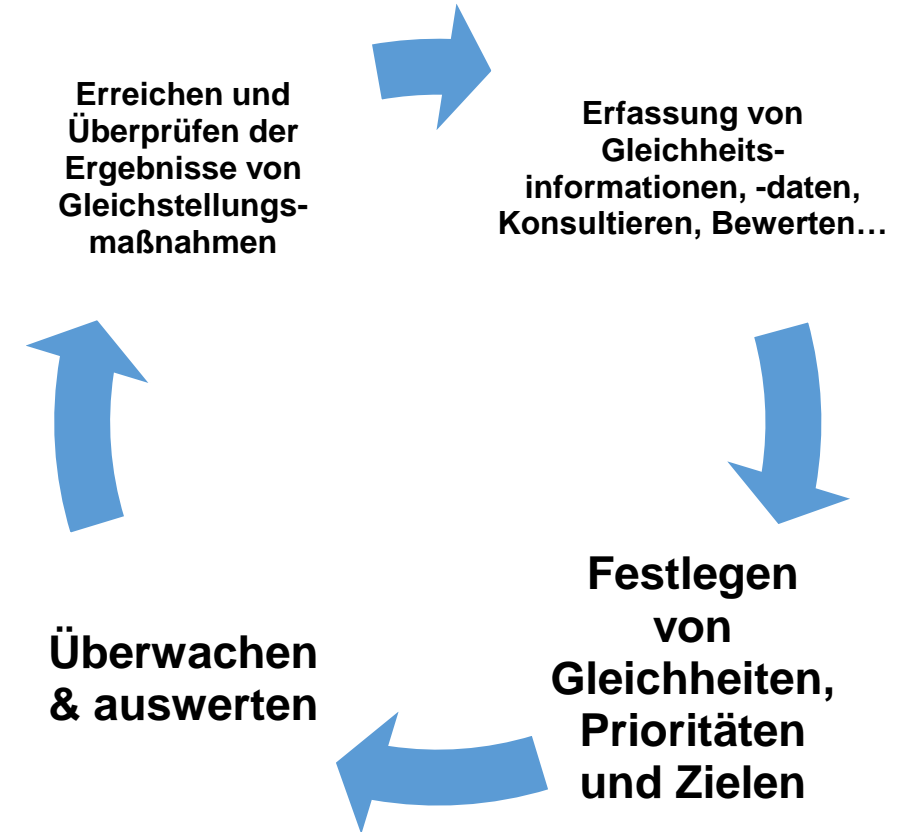
Die Wichtigkeit von Gleichheit und Vielfalt

- Schutz der Menschenrechte der Menschen
- Beseitigung des Risikos von Diskriminierung und Ausgrenzung
- die Auswirkungen von historischen Vorurteilen erkennen
- Erbringung eines gerechten und fairen Dienstes
- Einen qualitativ hochwertigen Service für alle bieten
- Unterstützung bei der Aufrechterhaltung bewährter Verfahren
- eine umfassende Einbindung der Service-Nutzer/innen ermöglichen
- Von einer Organisation verlangen, dass sie rechenschaftspflichtig ist

Gleichheits- Daten

- Was ist der Zweck der Datenerhebung?
- Warum wir Gleichheitsdaten sammeln sollten
- Befragung
- Wohnplatz- und Unterstützungsergebnis

- Verwendung der Daten
- Kontinuierliche Verbesserung der Serviceleistung



Zusammenfassung

In diesem Modul haben Sie gelernt, wie man...

- die rechtlichen Rahmenbedingungen für Menschenrechte und Gleichstellung beschreibt.
- sicherstellt, dass die Menschenrechte von Wohnplatzsuchenden gewahrt bleiben.
- Befragungen zur Wohnplatzvergabe unter Wahrung der Gleichheit und zur Förderung der Menschenrechte durchführt.
- Menschenrechte, Gleichheit und Vielfalt bei der Aufnahme von Wohnplatzsuchenden mit Unterstützungsbedarf berücksichtigt.
- sein eigenes Wissen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen bewertet.

Feedback-Blatt

Aktionsplanungsprotokoll