

Modul 3: Professionelle Grenzen



Organisation

- Abklärung von Wissen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen
- Aktionsplanungsprotokoll
- Verpflegung
- Verhalten im Brandfall und Fluchtwege
- Toiletten
- Pausen
- Ende



Zweck des Trainings

- **TOPHOUSE** Erasmus+ geförderte Mittel unterstützen Mitarbeiter/innen bei der Durchführung von personenzentrierten Befragungen zum Wohnen und zum Unterstützungsbedarf.
- Eine Reihe von Trainingsmodulen decken 11 verschiedene Lernergebnisse ab.
- Co-Moderation durch eine/n „Experten/in aus eigener Erfahrung“ und eine/n technische/n Trainer/in
- Dieses Training trägt zu den folgenden Lernergebnissen bei:
 - **LE1 Arbeiten Sie personenzentriert**
 - **LE2 Behandeln Sie Wohnplatzsuchende mit Würde und Respekt**
 - **LE5 Bauen Sie vertrauensvolle Beziehungen zu Wohnplatzsuchenden auf**
 - **LE9 Schützen Sie Wohnplatzsuchende**

Vereinbarung der Teilnehmer/innen

- Respektieren Sie andere und ihre Erfahrungen, Kenntnisse und Fähigkeiten.
- Tragen Sie selbst etwas bei und ermöglichen Sie anderen einen Beitrag zu leisten.
- Es spricht immer nur eine/r.
- Stellen Sie Fragen.
- Vertraulichkeit
- Halten Sie sich an die Zeiten
- Mobiltelefone ab- oder leise stellen und außer Sichtweite bitte.



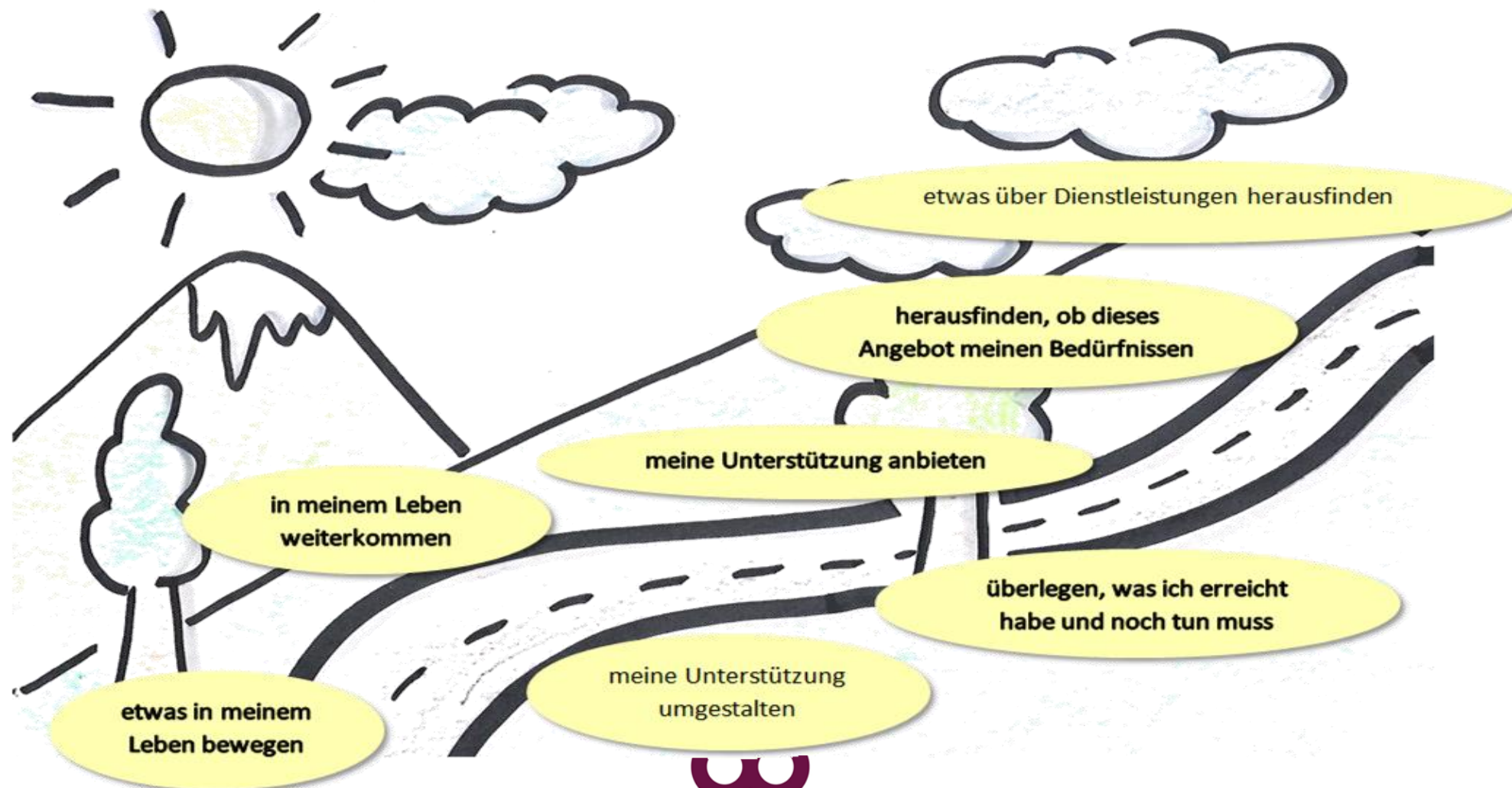
Das Ziel dieses Moduls

- Am Ende dieses Moduls werden Sie in der Lage sein:
 - Den Begriff professionelle Grenzen zu beschreiben
 - Welches Verhalten die professionelle Grenzen überschreitet zu erkennen
 - Beispiele für eine Verletzung der professionellen Grenzen zu identifizieren
 - Die möglichen Konsequenzen, wenn die professionellen Grenzen nicht eingehalten werden, einzuschätzen.
 - Tools zur Aufrechterhaltung der professionellen Grenzen zu verwenden

Rechte der Wohnplatzsuchenden – ein Leitfaden für die Praxis

- EU-Menschenrechtskonvention (Gesetzgebung)
 - Artikel 3 Verbot der Folter - einschließlich erniedrigender Behandlung
 - Artikel 5 Recht auf Freiheit und Sicherheit der Person
 - Artikel 8 Recht auf Achtung des Privat- und Familienlebens, der Wohnung und des Schriftverkehrs
- UN-Konvention über die Rechte von Menschen mit Behinderungen (von den EU-Ländern ratifiziert)
 - Achtung der Rechte und der Würde von Menschen mit Behinderungen
- <https://www.youtube.com/watch?v=T1VXkO3RrBs> 3.08
- <https://www.youtube.com/watch?v=s3wccbM5LZs> 2.19

Weg der Wohnplatzsuchenden



Was sind professionelle Grenzen?

- Bei Grenzen geht es um: Raum zu haben, Grenzen zu setzen, akzeptables Verhalten zu bestimmen oder ein Gefühl der Autonomie zu schaffen
- Das Konzept und die Praxis der "professionellen Grenzen" trennt das unterstützende und freundschaftliche Verhalten der Fachkräfte von jedem Verhalten (gut gemeint oder nicht), das den Nutzen eines Dienstes für einen Wohnplatzsuchenden mindern könnte
- Die Fähigkeit zu wissen, wo Sie als Mensch aufhören und wo eine andere Person beginnt.
- Wenn Sie wissen, wo Sie enden und andere beginnen, können Sie sich eng mit anderen verbinden, weil Sie sich nicht überfordert oder ungeschützt fühlen

Was definiert eine professionelle Beziehung?

- Vergütung - Gehalt
- Dauer der Beziehung - Zeitlich begrenzt
- Ort der Beziehung - Wo Unterstützung bzw. die Befragung durchgeführt wird.
- Zweck der Beziehung – Form der Unterstützung wird vereinbart.
- Struktur der Beziehung – Fachkräfte bieten dem Wohnplatzsuchenden einen Service an.
- Energiebilanz - Fachkräfte mit mehr Power
- Verantwortung für die Beziehung - Fachkräfte
- Vorbereitung auf die Beziehung – Die Fachkräfte benötigen formales Wissen, Vorbereitung, Orientierung und Training.
- Verweildauer in der Beziehung - Vertragsstunden

Schwierigkeiten für Wohnplatzsuchende

- Wohnplatzsuchende geben viele persönliche Informationen an; Fachkräfte nicht: Power-Balance einseitig
- Verlust der Privatsphäre/Raum
- Verlust der Vertraulichkeit
- Verlust der Autonomie/Kontrolle
- Kennzeichnung
- Gruppenidentität
- Regeln, Vorschriften und Normen

Geeignete Grenzindikatoren

- Die Fachkräfte erfüllen Aufgaben im Rahmen der Gesetzgebung.
- Nicht wertend / unvoreingenommen
- Zusammenarbeit mit Wohnplatzsuchenden - Befragung von Wohnplatz und Unterstützung etc.
- Die Fachkräfte erkennen eigene Schwächen und wie sich diese auf die Wohnplatzsuchenden auswirken können (persönlicher/arbeitsbedingter Stress / Missbrauch).

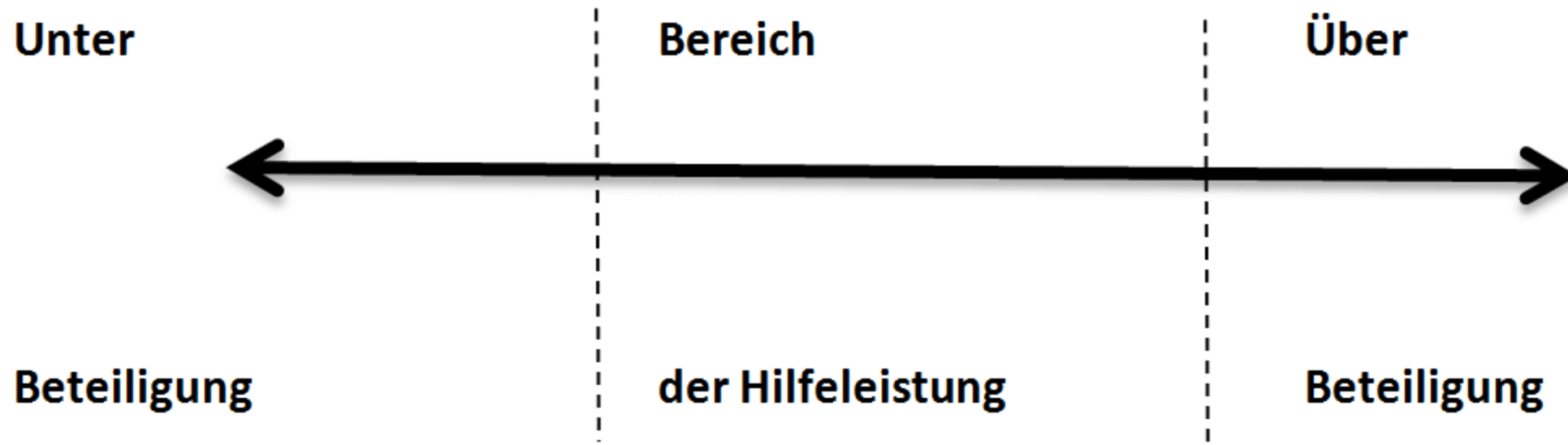
Folgen von schwachen Grenzen

- Abhängigkeit
- Misstrauen gegenüber ähnlichen Fachkräften
- Nicht-Engagement
- Widerwillen, Hilfe zu suchen
- Mitarbeiter/innenkonflikt
- Disziplinarmaßnahmen
- Beendigung des Arbeitsverhältnisses
- Missbrauch

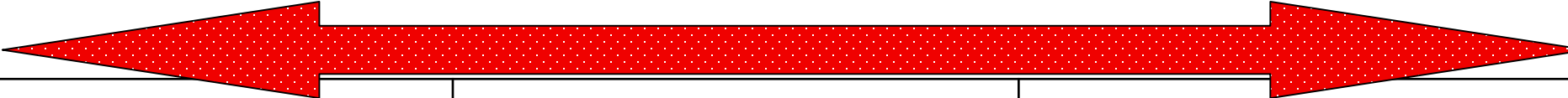
Wie sehen professionelle Grenzen aus?

Video zum Thema Professionelle Grenzen

Grenzen der Beziehungen zwischen Fachkräfte und Wohnplatzsuchenden



Grenzüberschreitungen und Verstöße

| Geeignete Grenzen | Grenzüberschreitung | Grenzverletzung |
|---|---|---|
|  | | |
| Indikatoren | Indikatoren | Indikatoren |
| <p>Die Fachkräfte erfüllen Aufgaben im Rahmen der Gesetzgebung. Vermeiden Sie persönliche Vorurteile bei der Erfüllung von Aufgaben. Förderung der Teilnahme von Wohnplatzsuchenden. Fähigkeit, eigene Stärken und Grenzen zu erkennen.</p> | <p>Freizeit mit einem Wohnplatzsuchenden verbringen. Geheimnis mit einem Wohnplatzsuchenden. Sich besitzergreifend gegenüber einem Wohnplatzsuchenden verhalten. Weitergabe personenbezogener Daten an einen Wohnplatzsuchenden. Änderung des Kleidungsstils bei der Arbeit mit einem Wohnplatzsuchenden.</p> | <p>Eingehen einer sexuellen Beziehung mit einem Wohnplatzsuchenden. Geld leihen oder geben. Der Genuss von persönlichen Privilegien durch eine Fachkraft. Missbräuchliches oder nachlässiges Verhalten. Die Absprache oder Beteiligung an illegalen Verhaltensweisen. Der Bruch des Vertrauens / die Verbreitung von privilegierten oder vertraulichen Informationen.</p> |

Professionelle Grenzen und Personalisierung

- Professionelle Grenzen sollten die Auswahl und Kontrolle der Wohnplatzsuchenden fördern.
- Änderung in der Beziehung zwischen Fachkräften und Wohnplatzsuchenden, die vom Wohnplatzsuchenden getrieben wird.
- Beseitigung des Machtungleichgewichts zwischen Fachkräfte und Wohnplatzsuchenden
- Empathie und Wärme bei gleichzeitiger Professionalität
- Professionelle Grenzen - ist nicht "Einheitsgröße"; ist auf den Einzelnen zugeschnitten und wird mit dem Wohnplatzsuchenden gemeinsam produziert.
- Grenzverletzungen unter keinen Umständen, aber Grenzüberschreitungen können aufgrund der Kenntnisse des Wohnplatzsuchenden und der Umstände angemessen sein.

Professionelle Grenzen, was helfen kann

- Rahmenbedingungen - Regeln und Leitlinien
 - Verhaltenskodex
 - Richtlinien
- Management und Unterstützung der Fachkräfte
- Training für Fachkräfte und Manager/innen
- Informationen für den Wohnplatzsuchenden, einschließlich eines leicht lesbaren Verhaltenskodexes.

Zusammenfassung

- In diesem Modul haben Sie gelernt:
 - den Begriff professionelle Grenzen zu beschreiben
 - Beispiele für einen Verstoß gegen die Berufsgrenzen zu identifizieren
 - die möglichen Konsequenzen, wenn die professionellen Grenzen nicht eingehalten werden, einzuschätzen
 - die Warnzeichen für schwache Grenzen zu erkennen
 - Tools, um professionelle Grenzen zu wahren, zu verwenden
 - die Bedeutung professioneller Grenzen für Fachkraft und Wohnplatzsuchende zu verstehen
- Bewertung von Wissen, Fähigkeiten und Verhaltensweisen
- Feedback-Blatt
- Aktionsplanungsprotokoll