



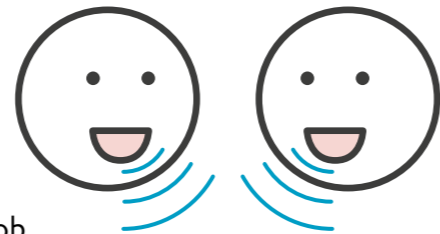
**wohnen:
plus**

JUGEND AM WERK

Ihre Meinung zählt!

Sagen Sie, was Ihnen wichtig ist.

Ihre Meinung zählt! Sagen Sie, was Ihnen wichtig ist.



Jugend am Werk freut sich über Ihre Ideen, Ihre Beschwerden oder Ihr Lob.

Jugend am Werk ist Ihre Meinung wichtig.

Sie dürfen sagen, was Ihnen gut gefällt.

Sie dürfen sagen, was Jugend am Werk besser machen kann.

Sie dürfen sagen, was Sie stört.

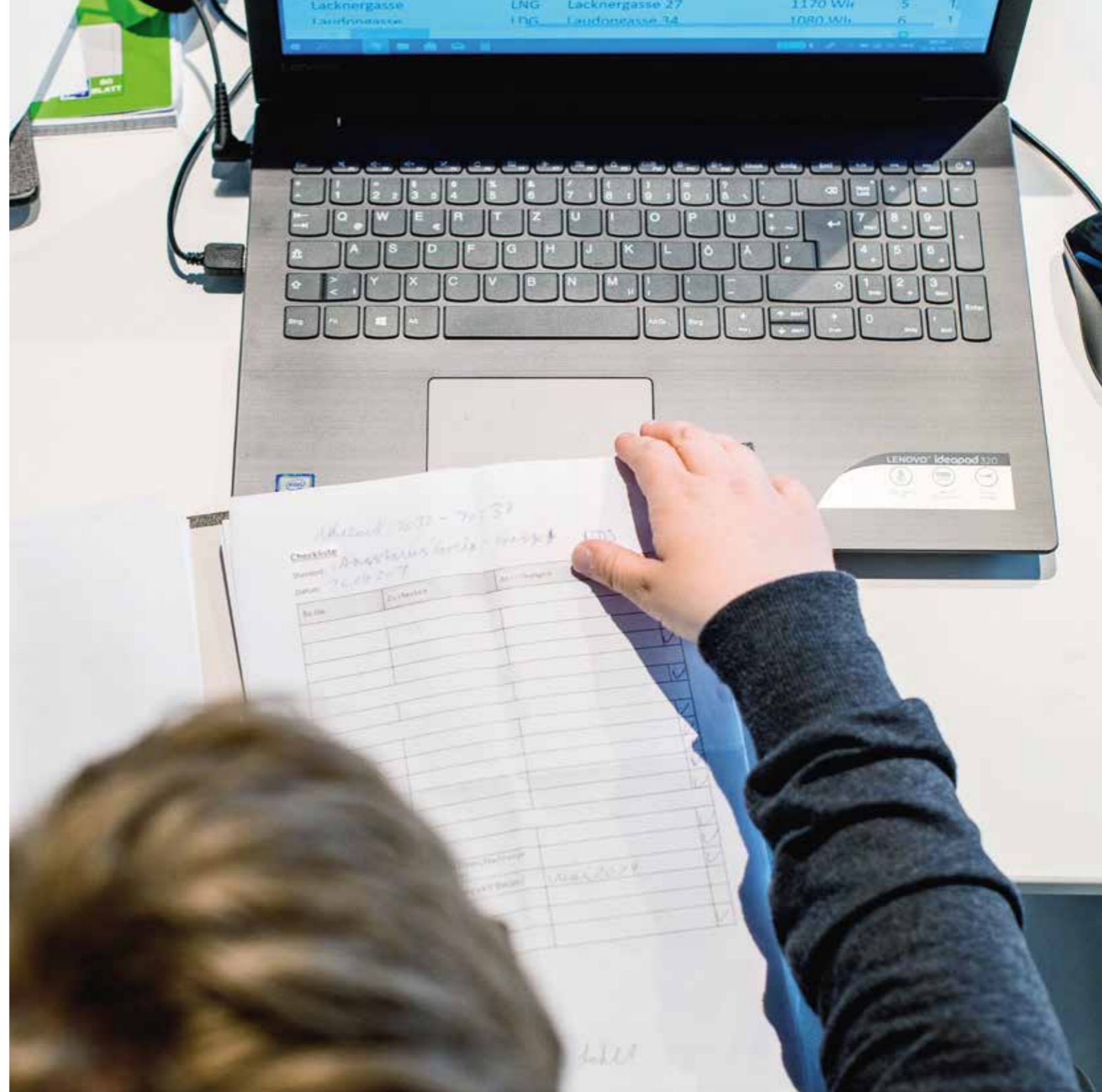
Wie können Sie Ihre Ideen, Ihre Beschwerden oder Ihr Lob mitteilen?

Sie können entscheiden, ob Sie Ihre Idee, Beschwerde oder Ihr Lob **sagen, zeichnen oder aufschreiben**.

Sie können entscheiden, ob Sie Ihren Namen dazu • sagen oder dazu • schreiben.

Sie können entscheiden, **wem** Sie Ihre Meinung sagen, zeichnen oder schreiben:

- in Bewohner/innen-Besprechungen
- dem Wohnrat
- dem Betreuer oder der Betreuerin
- der Standort • leitung
- der Bereichs • leitung Wohnen
- einer Vertrauens • person (zum Beispiel Verwandte, Freunde)
- einer anderen Beratungs • stelle



Wenn Sie Ihre Meinung sagen:



Sie können auswählen, **wem** oder **wo** Sie Ihre Idee, Ihre Beschwerde oder Ihr Lob sagen.

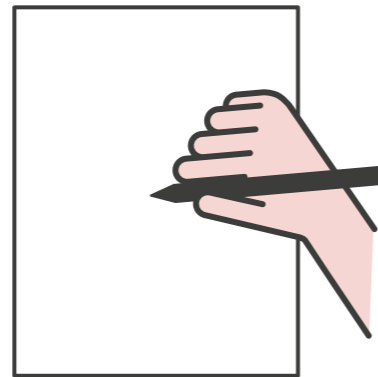
Wenn Sie Ihre Meinung schreiben oder zeichnen:

Sie können auswählen, **wem** Sie Ihre Meinung schreiben oder zeichnen.

Sie können Ihre Idee, Ihre Beschwerde oder Ihr Lob

- auf einen Zettel
- oder in ein E-Mail
- oder auf ein Meinungs•blatt

schreiben oder zeichnen.



Was ist eine Meinungs•box?

In der Meinungs•box werden alle Rückmeldungen gesammelt.

Die Box ist für alle zugänglich.

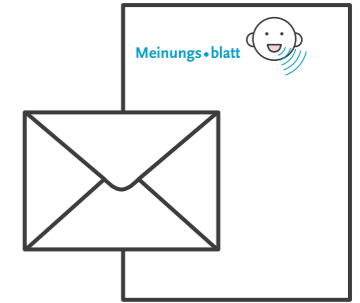
Die Meinungs•box ist aus Holz.

Eine Meinungs•box steht an jedem Standort.

Meinungs•blätter gibt es an jedem Standort.

Dazu gibt es auch Brief-Kuverts.

Sie können das Meinungs•blatt in ein Kuvert geben und drauf schreiben, an wen das Blatt gehen soll.



Das ausgefüllte Meinungs•blatt werfen Sie in die Meinungs•box.



Was passiert mit Ihrer Idee, Ihrer Beschwerde oder Ihrem Lob?

Jugend am Werk ist es wichtig, dass Sie innerhalb von **4 Wochen eine Rückmeldung** zu Ihrer Idee, Ihrer Beschwerde oder Ihrem Lob bekommen.

Die Meinungs•box wird einmal im Monat ausgeleert.
Das machen:

Bewohner, Bewohnerinnen, Betreuer und Betreuerinnen gemeinsam.
Nach Möglichkeit ist auch die Leitung dabei.

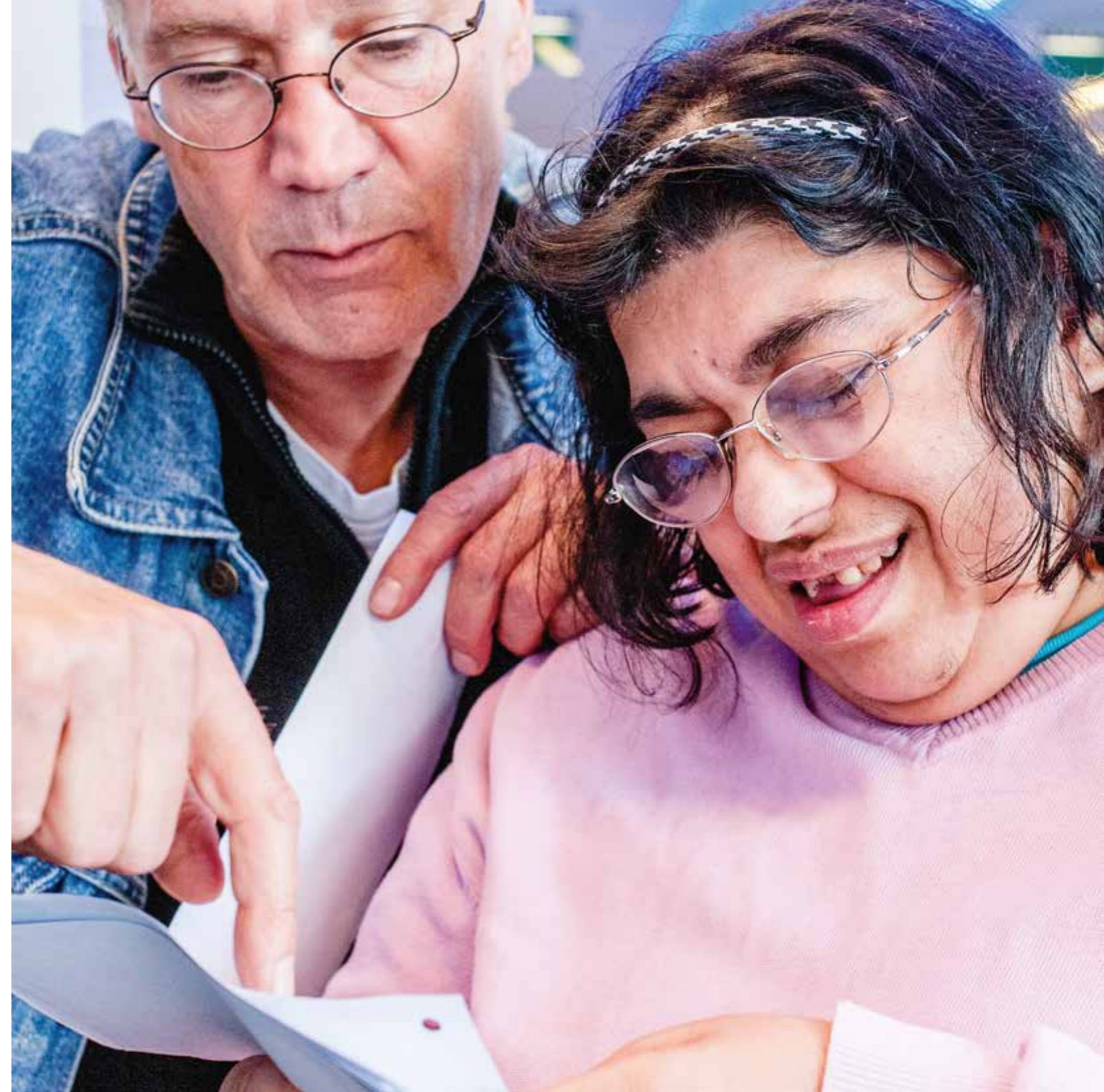
Die Meinungs•blätter werden dann an die betreffende Stelle weiter•geleitet.

Wenn Sie Ihren Namen am Meinungs•blatt angegeben haben, bekommen Sie eine Rückmeldung von der zuständigen Stelle.

Jugend am Werk hört Ihre Meinung.

Jugend am Werk nimmt Ihre Meinung ernst.

Jugend am Werk redet mit Ihnen über Ihre Anliegen oder schreibt Ihnen einen Brief oder ein E-Mail.



Kontaktadressen bei Jugend am Werk:

Wohnrat

Telefon: 01 405 02 86 415

E-Mail: wohnrat@jaw.at

Adresse: Thaliastraße 85, 2. Stock, 1160 Wien

Bereichs • leitung Wohnen:

Telefon: 01 405 02 86 34

Email: wohnen@jaw.at

Adresse: Thaliastraße 85, 3. Stock, 1160 Wien



Andere Kontaktadressen

Behindertenanwalt

Telefon: 0800 80 80 16 (kostenlos)

E-Mail: office@behindertenanwalt.gv.at

Adresse: Babenbergerstraße 5/4, 1010 Wien

Volksanwaltschaft

Telefon: 0800 223 223 (kostenlos)

E-Mail: post@volksanwaltschaft.gv.at

Adresse: Simmeringer Hauptstraße 30–32/3/R1

Selbstvertretungs-Zentrum Wien

Telefon: 01 40121 2800

E-Mail: selbstvertretungszentrum@wuk.at

Adresse: Singerstraße 7, 1015 Wien

Büro des unabhängigen Monitoring-ausschusses im Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

E-Mail: buero@monitoringausschuss.at

Adresse: Stubenring 1, 1010 Wien

je nach Kostenträger:

Fonds Soziales Wien

Telefon: 01 24 5 24

E-Mail: post@fsw.at

Adresse: Guglgasse 7-9, 1030 Wien



Abteilung Soziales – Amt der NÖ Landesregierung:

Telefon: 02742 90 05 16 319

E-Mail: post.gs5@noel.gv.at

Adresse: Landhausplatz 1/Haus 14, 3109 St. Pölten



Impressum Für den Inhalt verantwortlich: Jugend am Werk Sozial:Raum GmbH | August 2020

Geschäftsführung: Thaliastraße 85, 1160 Wien | Tel: 01 405 02 86 | E-Mail: office@jaw.at | www.jaw.at | FN 372597 M

Grafische Gestaltung: Irene Persché, www.irenepersche.at | Fotos: Kollektiv Fischka / fischka.com |

Druck: Salzkammergut Druck, 4810 Gmunden



www.jaw.at

FONDS **SOZIALES
WIEN**

 Für die
Stadt Wien

