

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatpersonen Jugend am Werk Bildungs:Raum GmbH (im Folgenden kurz „JaW“)

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Kurse, Schulungen, Lehrgänge oder Prüfungen (im Folgenden als Veranstaltungen bezeichnet), die von JaW durchgeführt werden und an denen Teilnehmer/innen als Privatpersonen teilnehmen. Ausgenommen von der Anwendbarkeit dieser AGB sind von Unternehmen organisierte Trainings, die von JaW durchgeführt werden (siehe AGB für Firmenkunden), sowie jene Kurse und Veranstaltungen, die vom Arbeitsmarktservice oder einer vergleichbaren Institution bei Jugend am Werk in Auftrag gegeben wurden und an denen Sie teilnehmen.

ANBIETER UND KONTAKTDATEN:

Jugend am Werk Bildungs:Raum GmbH
Thaliastraße 85/3, 1160 Wien
E-Mail: bildungsraum@jaw.at
Telefon: +43 1 405 02 86
FN: 372598p

ANMELDUNG ZU VERANSTALTUNGEN UND TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

Die Berechtigung zur Anmeldung und Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Qualifikationen und Altersstufen sowie der gesetzlich normierten Bedingungen voraus.

Jede Anmeldung (schriftlich, E-Mail, online oder persönlich) ist für den/die Teilnehmer/in verbindlich. Um die Effizienz der Veranstaltungen zu gewährleisten, ist die Teilnehmer/innen-Anzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Aus organisatorischen Gründen ist eine Anmeldung bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn notwendig, da sonst Ihre Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. Um Ihre Anmeldung bearbeiten zu können, ist eine vollständige Angabe der Daten, insbesondere des Veranstaltungstitels erforderlich.

Sofern die Teilnehmer/innen das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind Anmeldungen schriftlich zu übermitteln und sowohl vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin als auch von dessen/deren gesetzlichen Vertreter/in (z.B. Eltern) zu unterschreiben.

Die Anmeldung wird von JaW schriftlich oder per E-Mail bestätigt und ermöglicht den Teilnehmer/innen die Teilnahme an der betreffenden Veranstaltung.

Einzelne Kurse und Veranstaltungen sehen bestimmte, im Kursverzeichnis ausgewiesene Teilnahmevoraussetzungen hinsichtlich Qualifikationen und Altersstufen vor. Mit Durchführung einer Buchung erklären die Teilnehmer/innen, dass sie die Teilnahmevoraussetzungen erfüllen. JaW behält sich vor, Teilnehmer/innen von Kursen und Veranstaltungen auszuschließen, welche die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen.

JaW behält sich vor, Veranstaltungen, bei welchen die angegebene Mindestanzahl an Kursteilnehmer/innen nicht erreicht wird, abzusagen.

VERANSTALTUNGSGEBÜHR UND SONSTIGE KOSTEN

Die Kursgebühr können die Teilnehmer/innen dem jeweils gültigen Bildungsprogramm, sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen bzw. der Website www.jaw.at entnehmen. Festgehalten wird, dass die ausgewiesenen Kurskosten im Einzelfall abweichen können.



Die Einzahlung der Veranstaltungsgebühr ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Der Nachweis über die Zahlung der Veranstaltungsgebühr ist den Mitarbeiter/innen von JaW bei Kursbeginn vorzulegen.

Gebühren für Prüfungen bzw. sonstige Gebühren werden gegebenenfalls zusätzlich zur Kursgebühr verrechnet. Zinsenlose Teilzahlungen sind nach Vereinbarung möglich. Bei Zahlungsverzug wird der Gesamtbetrag sofort fällig.

Bei Zahlungsrückständen erfolgt eine zweimalige Mahnung und Aufforderung zur Zahlung der Rückstände durch JaW. Für jede Mahnung werden Mahnspesen in Rechnung gestellt. Werden offene Zahlungsrückstände nicht innerhalb der in der zweiten Mahnung festgelegten Frist beglichen, wird die Forderung zur Betreibung durch ein Inkassobüro weitergeleitet. Die damit in Zusammenhang entstehenden Kosten sind zur Gänze von den Teilnehmer/innen zu tragen.

RÜCKTRITTSRECHT ALS KURSTEILNEHMER/IN

Teilnehmer/innen haben das Recht, ihre Anmeldung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und damit vom Vertrag zurückzutreten (Widerrufsrecht). Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss JaW mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (Zugang der Anmeldebestätigung bei JaW). Diese Frist gilt als gewahrt, wenn die Teilnehmer/innen die formfreie Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist absenden.

Wenn die Teilnehmer/innen vom Vertrag zurücktreten, werden alle erhaltenen Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Rücktritts bei JaW einlangt, zurückgezahlt.

STORNOGEBÜHREN

Sofern das gesetzliche Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) nicht anwendbar ist, gewährt JaW den Teilnehmer/innen eine kostenlose Rücktrittsmöglichkeit bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn. Im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns sind 100% der vereinbarten Kursgebühr zu bezahlen. Dieser Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche abgesendete Rücktrittserklärung bei JaW eingelangt ist.

Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen sowie einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Die Stornogebühr ist bei Rücktritt von Veranstaltungen, die sich über mehr als ein Semester erstrecken, jedenfalls von jenem Betrag zu entrichten, der für die gesamte Dauer der Veranstaltung zu bezahlen wäre. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der Teilnehmer/in ein/e Ersatzteilnehmer/in genannt wird, der/die den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die volle Kursgebühr bezahlt.

RÜCKTRITT DURCH JUGEND AM WERK AUS WICHTIGEM GRUND

JaW ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, von der Veranstaltung aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmer/innenzahl nicht erreicht wird oder der/die für den Kurs vorgesehene Trainer/in nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr zur Gänze refundiert.

AUSSCHLUSS VON DER WEITEREN KURSTEILNAHME

JaW ist außerdem berechtigt, Teilnehmer/innen von der weiteren Teilnahme an der betreffenden Veranstaltung auszuschließen. Wichtige Gründe, die zum Ausschluss von der betreffenden Veranstaltung berechtigen, liegen insbesondere dann vor, falls



- der hinreichende Verdacht einer gerichtlich oder verwaltungsbehördlich strafbaren Handlung gegen den/die betroffene Teilnehmer/in besteht, welche von dem/der Teilnehmer/in im Rahmen der Kursteilnahme begangen wurde oder deren Begehung von dem/der Teilnehmer/in versucht wurde;
- der/die Teilnehmer/in durch sein/ihr Verhalten die ordnungsgemäße und zielgerichtete Abwicklung der Veranstaltung trotz Verwarnung beeinträchtigen;
- berechnigte Beschwerden über den/die Teilnehmer/in und/oder sein/ihr Verhalten von anderen Kursteilnehmer/innen und/oder Vortragenden an die Geschäftsführung herangetragen werden.
- der/die Teilnehmer/in gegen die Hausordnung verstößt.

In den oben genannten Fällen wird die Kursgebühr nicht refundiert.

KURSBEDINGUNGEN

Eine Unterrichtseinheit (im Folgenden kurz „UE“) dauert im Regelfall 60 Minuten und besteht aus 50 Minuten Unterricht und 10 Minuten Pause. Lage und Ausmaß der Pausen werden von den Trainer/innen in Abstimmung mit der Lerngruppe festgelegt.

Durch von JaW verschuldete entfallene Unterrichtseinheiten werden nach Möglichkeit an einem zusätzlichen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten werden, werden die Kursgebühren aliquot im Verhältnis der entfallenden UE zu den gesamten UE rückerstattet.

Lehrbücher, Skripten und sonstige Kursmaterialien sind, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht in der Kursgebühr enthalten und müssen von den jeweiligen Teilnehmer/innen gesondert erworben werden.

Die Teilnehmer/innen haben Anspruch auf Ausstellung einer Kursbesuchsbestätigung, nachdem Sie den hierfür erforderlichen Prozentsatz (in der Regel 75 Prozent oder 100 Prozent) der festgelegten Unterrichtseinheiten absolviert und die Kursgebühr einschließlich der sonstigen Kosten bezahlt haben.

Ist eine Prüfung (ein Test) vorgesehen, haben die Teilnehmer/innen Anspruch auf Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, sofern die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und Sie die Prüfung (den Test) erfolgreich abgelegt haben.

Die Teilnehmer/innen verpflichten sich, die an den jeweiligen Standorten von JaW ausgehängte Hausordnung einzuhalten.

ÄNDERUNGEN DURCH JUGEND AM WERK

JaW behält sich das Recht vor, inhaltliche Änderungen des Schulungsprogramms, der Anzahl der Unterrichtseinheiten, der Kursgebühr, des Kursortes, eines Trainers/einer Traineein und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben oder die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten erforderlich sind. Abweichungen werden nach Möglichkeit umgehend mitgeteilt.

HAFTUNG

Sämtliche von JaW in Publikationen und Internetseiten bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. JaW übernimmt jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereit gestellten Informationen, soweit JaW nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

Eine Haftung von JaW für Schäden besteht nur dann, wenn der/die Teilnehmer/in Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachweist. Die Haftung von JaW ist mit der Höhe der Kursgebühr begrenzt.



Jugend am Werk haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der von den Teilnehmer/innen mitgebrachten Gegenstände (inklusive Garderobe) oder Wertsachen am Veranstaltungsort.

SCHADENERSATZ

Inventar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte von JaW sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Allfällige Schäden sind umgehend zu melden. Die Teilnehmer/innen haften für Schäden, welche sie verursacht haben und sind daher zu entsprechendem Ersatz verpflichtet.

IT-NUTZUNG

Sollten im Zuge der Veranstaltung IT-Anlagen und/oder sonstige technischen Einrichtungen von JaW und/oder dessen Seminarteilnehmer/innen verwendet werden, so ist jeglicher Missbrauch, insbesondere die Speicherung, der Download und/oder die Weitergabe von sittenwidrigen, anstößigen, rassistischen oder illegalen Daten und/oder Programmen und/oder sonstigen Bildern, Filmen, Informationen jeder Art zu unterlassen. Dies gilt auch für urheberrechtlich geschützte sowie für Jugend am Werk-interne Daten/Betriebsgeheimnisse. Eine private Nutzung der Jugend am Werk IT-Infrastruktur ist untersagt, dies gilt auch während den Pausen.

Internetdienst sowie elektronische Post jeder Art dürfen ausschließlich nur während der Veranstaltung und nur für die Zwecke des Seminars/Kurses verwendet werden. Benutzerkennwörter sind geheim zu halten und dürfen insbesondere nicht an Dritte weitergegeben werden. Für allfällige Schadenersatzansprüche aus der nicht gesicherten Geheimhaltung der Kennwörter haftet neben dem/der Kursteilnehmer/in auch der Auftraggeber zur ungeteilten Hand.

Sollten vor oder während der Vertragsdurchführung Schäden an der IT-Anlage von Jugend am Werk auftreten, so sind diese dem/der Trainer/in oder einem Vertreter von Jugend am Werk unverzüglich zu melden. Für allfällige Schadenersatzansprüche aus der Verletzung der vorgenannten Bestimmungen sowie aus der unsachgemäßen Bedienung der IT-Geräte haftet neben der Kursteilnehmer/in auch der Auftraggeber zur ungeteilten Hand.

Die von JaW zur Verfügung gestellten Zugangsdaten, Software und sämtliche elektronischen Schulungsunterlagen sind – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben – ausschließlich zur Verwendung durch Veranstaltungsteilnehmer/innen bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden.

URHEBER- /LEISTUNGSSCHUTZRECHTE

Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Skripten, Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der Teilnehmer/innen bestimmt. Jede weitergehende Nutzung, insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form –, ohne Zustimmung der Urheber/innen ist untersagt.

Die Teilnehmer/innen verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen JaW aus Verstößen gegen das Urheberrecht, diese schad- und klaglos zu halten.

DATENSCHUTZ

Jede Kursbuchung ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die Teilnehmer/innen den vorliegenden AGB's zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle zum Betrieb von JaW gehörenden erforderlichen Vorgänge.

JaW behandelt sämtliche persönlichen Angaben der Teilnehmer/innen vertraulich. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die



Teilnehmer/innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- u. Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Geb. Datum), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die jeweilige Buchung und die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen.

Persönliche Daten der Teilnehmer/innen werden nur in dem für JaW unbedingt erforderlichen Umfang verarbeitet und solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der Verwaltungsaufgaben von JaW erforderlich ist. Die Teilnehmer*innen stimmen einer elektronischen Verarbeitung und Übermittlung ihrer bekanntgegebenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. des Inkassowesens im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes ausdrücklich zu.

Die Teilnehmer/innen erteilen ihre ausdrückliche Zustimmung für die Weiterleitung von Daten an Dritte (Förderstellen), sofern dies aufgrund von ihnen in Anspruch genommenen Förderungen erforderlich ist.

BARRIEREFREIHEIT

Bei Jugend am Werk wird Menschen mit besonderen Bedürfnissen ein barrierefreier Zugang zu den öffentlichen Kursen und Lehrgängen ermöglicht. Bitte nehmen Sie bereits im Vorfeld Kontakt mit uns auf, damit wir Sie gut unterstützen können.

Informationen zu Förderungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen erhalten Sie unter: www.sozialministeriumservice.at

DRUCKFEHLER

Wir behalten uns das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen. Die AGB für Privatkunden von JaW können Sie unter diesem Link im PDF-Format downloaden und sodann auch ausdrucken: <https://www.jaw.at/de/unternehmen/weiterbildung>

Stand August 2022

